

**Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения SELCAL Exam Preparation Kit, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения SELCAL Exam Preparation Kit, совершенствование программного обеспечения SELCAL Exam Preparation Kit, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки**

### **1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения SELCAL Exam Preparation Kit.**

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения SELCAL Exam Preparation Kit обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации.

### **2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения SELCAL Exam Preparation Kit.**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

Единичная работа автора программного обеспечения по запросу пользователя.

### **3. Совершенствование программного обеспечения SELCAL Exam Preparation Kit.**

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на почту технической поддержки по адресу [pavelsemch@hotmail.com](mailto:pavelsemch@hotmail.com).

Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в программное обеспечение SELCAL Exam Preparation Kit будут внесены соответствующие изменения.

### **4. Техническая поддержка программного обеспечения SELCAL Exam Preparation Kit.**

Персонал, оказывающий техническую поддержку программного обеспечения SELCAL Exam Preparation Kit: 1 человек, являющийся автором программного обеспечения.

Техническую поддержку программного обеспечения SELCAL Exam Preparation Kit пользователи могут получить, воспользовавшись следующими каналами связи:

- электронное письмо по адресу [pavelsemch@hotmail.com](mailto:pavelsemch@hotmail.com).
- комментарий на странице по адресу <https://wish.aero/2020/03/16/selcal-exam-preparation-kit/>.
- обращение посредством мессенджера Telegram к абоненту @Bumeranghc.